

Если ваши планы поменялись, Вы имеете право отменить забронированный тур, а иногда и билеты на событие. Однако при подготовке вашего путешествия мы тратим некоторые средства, вернуть которые сложно, а иногда и невозможно полностью: бронирование отеля, покупка билета на мероприятие, организация трансфера и прочее.

Для таких случаев существует система расчетов, или **ФПР (фактически понесённых расходов)**, для туристов. Это сумма или процент от стоимости, которая будет удержанна при возврате средств за отмененный тур.

Мы стараемся предоставлять вам самые лояльные из возможных условия для отмены, процент или сумма удержания рассчитывается для каждого случая индивидуально, в зависимости от того, сколько дней осталось до путешествия, страны пребывания, условий перевозки, отеля и прочих затрат.

Ориентировочные размеры ФПР

[Безвизовые направления: Турция, Египет, Таиланд, Куба, Вьетнам, Азербайджан, Бахрейн](#)

- от 31 дня и более – 30 у.е
- от 30 до 21 дня – 10% стоимости заявки
- от 20 до 15 дней – 25% стоимости заявки
- от 14 до 8 дней – 30% стоимости заявки
- от 7 до 4 дней – 90% стоимости заявки
- 3 и менее дней – 100% стоимости заявки

ОАЭ

Ориентировочные размеры ФПР

- от 60 дней и более – 30 у.е
- от 59 до 30 дней – 20% - стоимости заявки
- от 29 до 15 дней – 40% стоимости заявки
- от 14 до 11 дней – 60% стоимости заявки
- от 10 до 4 дней – 90% стоимости заявки
- 3 и менее дней – 100% стоимости заявки

Визовые направления

Ориентировочные размеры ФПР

- от 31 дня и более – 30 у.е.
- от 30 до 21 дня – 25% стоимости заявки
- от 20 до 15 дней – 50% стоимости заявки
- от 14 до 11 дней – 75% стоимости заявки
- от 10 до 4 дней – 90% стоимости заявки
- 3 и менее дней – 100% стоимости заявки

Данные расчеты носят предварительный характер и не включают в себя стоимость билета на выбранное событие. Иногда ФПР вследствие аннуляции туров определяются для каждой заявки в индивидуальном порядке согласно правилам авиаперевозчика и иногда могут составить 100% от стоимости турпродукта вне зависимости от срока отказа.